

ITALIAN



St. George Migrant Resource Centre Inc.

PROGRAMMA DI ASSISTENZA COMUNITARIA PER PERSONE CULTURALMENTE E LINGUISTICAMENTE DIVERSE CARE PROGRAM

**Ti mettiamo in contatto con
i Programmi di assistenza domiciliare e
comunitaria
che ti aiutano a rimanere a casa tua e che ti sono
di supporto**

**552 Princes Hwy Tel.: (02) 9597 5455
PO Box 381 Fax: (02) 9567 3326
Rockdale 2216**

**Email: sgmrc@sgmrc.org.au
Web: www.sgmrc.org.au**

Il Programma di assistenza comunitaria è un servizio di informazioni, supporto e introduzione ad altri servizi per gli anziani che non parlano l'inglese, le persone disabili e i loro accompagnatori (carer) nelle zone di St. George e del Sutherland Shire.

In che modo questo programma può aiutarti...

- Noi forniamo informazioni sui servizi di Assistenza domiciliare e comunitaria (HACC)
- Possiamo indirizzarti a servizi di cui hai bisogno
- Continuiamo a darti supporto e assistenza supplementare
- Forniamo agli accompagnatori consulenza su base personalizzata, supporto emotivo o qualsiasi altra informazione appropriata per le loro necessità.
- Tramite incontri d'informazione, escursioni in bus e altri incontri sociali ti offriamo l'opportunità di trovarti assieme ad altri in situazioni simili alle vostre.
- Offriamo gruppi d'incontro mensili a supporto degli accompagnatori e l'opportunità di condividere le tue esperienze con altri accompagnatori.

I servizi HACC possono aiutare...

- Con generiche faccende domestiche
- Pasti consegnati a domicilio e il fare le spese
- Cura personale, ad es. fare la doccia
- Trasporto, riparazioni e sostituzioni
- Infermiere comunitarie
- Periodi di pausa dal dover prestare assistenza
- Giardinaggio e taglio dell'erba
- Supporto sociale, per es. escursioni, gruppi sociali
- Supporto per accompagnatori

Tariffe

Di solito i nostri servizi sono gratis, però per alcune attività come escursioni, pranzi ecc., ai partecipanti si chiede di contribuire una determinata tariffa.

Il Telefono rosso multilingue Tel.: (02) 9505 7601

Il Telefono rosso multilingue (Multilingual Hotline) è gestito da operatori bilingui e ti provvede supporto e informazioni riguardanti i servizi HACC. Per chi parla italiano il Telefono Rosso funziona il **lunedì** tra le **10 am e le 3 pm**

Il nostro personale bilingue parla anche arabo, macedone e altre lingue dell'ex Jugoslavia, cinese, greco, Hindi, Gunjarati e vietnamita.

Se parli qualsiasi altra lingua non elencata sopra telefona al Servizio Traduttori e Interpreti (TIS) al **13 14 50** per farti mettere in contatto con noi.